



بناام خدا

معاونت آموزشی (مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی دانشگاه علوم پزشکی البرز)

فرم طرح دوره دانشکده پرستاری نیمسال دوم تحصیلی ۱۴۰۳-۱۴۰۴

طرح دوره (Course Plane) آموزش تئوری

عنوان درس:	رشته و مقطع تحصیلی دانشجویان:	عنوان دروس پیش نیاز:	محل برگزاری:	نام مدرس / مدرسین:
اصول مدیریت خدمات پرستاری تعداد واحد: ۲ (۳۴ ساعت) تئوری	کارشناسی پرستاری - ترم ششم	کلیه دروس تخصصی	دانشکده پرستاری	آقایان دکتر حسینی، دکتر امیری مسئول درس: دکتر سیامک امیری

شرح درس:

در این درس با آموزش اصول و فرایند مدیریت خدمات پرستاری دانشجو برای ایفای نقش مدیریت و رهبری در سیستم های بهداشتی درمانی آماده میشود. در این راستا بر اخلاق و مقررات حرفه ای و ارزشهای اسلامی تاکید می شود. بدین ترتیب دانشجو قادر خواهد بود مراقبت ها را به نحو موثر و کارآمد سرپرستی کند و با کسب دانش در زمینه مدیریت خدمات پرستاری و استفاده از مهارت های تفکر خلاق در مدیریت به عنوان عامل تغییر، در جهت پایش و بهبود کیفیت خدمات پرستاری فعالیت نماید و در جهت توسعه حرفه پرستاری گام بردارد.

اهداف کلی:

آشنا نمودن دانشجو با دانش، اصول و فرآیند مدیریت خدمات پرستاری و کاربرد آن در عرصه های مختلف ارائه مراقبت های پرستاری به فرد، خانواده و جامعه با تأکید بر اصول مبانی مدیریت اسلامی

منابع مطالعاتی استاد:

۱. دهقان نبیری، ناهید . صالحی، تهمنه. (۱۳۸۸) . اصول مدیریت پرستاری. تهران؛ انتشارات بشری.
۲. اربابی سرچو، عزیزالله. (۱۳۹۰). مدیریت عملی در پرستاری. تهران: نشر جامعه نگر. (منبع اصلی)
۳. هرو آبادی ، شفیقه. (۱۳۸۷). مدیریت پرستاری و مامایی ، تهران: دانشگاه علوم پزشکی و خدمات درمانی ایران
۴. حسینی، میر محمد. (۱۳۸۶). اصول مدیریت خدمات پرستاری، تهران: انتشارات بشری.
۵. موسوی، سید احمد و همکاران (۱۳۸۴)، اصول و مبانی مدیریت در پرستاری، تهران: انتشارات خسروی
۶. رضائیان ، علی (۱۳۸۴). مبانی سازمان و مدیریت، تهران: انتشارات سمت.
۷. صفرزاده، حسین (۱۳۸۶)، تئوریهای مدیریت، تهران: انتشارات پوران پژوهش.



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی البرز
معاونت آموزشی

بناام خدا

معاونت آموزشی (مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی دانشگاه علوم پزشکی البرز)

فرم طرح دوره دانشکده پرستاری نیمسال دوم تحصیلی ۱۴۰۳-۱۴۰۴

طرح دوره (Course Plane) آموزش تئوری

- 2- Murray E. Nursing leadership and management: for patient safety and quality care. FA Davis; 2017 Feb 17
- 3- Cherry B, Jacob SR. Contemporary nursing: Issues, trends, & management. Elsevier Health Sciences; 2016 Feb 1.
- 4- Grossman S, Valiga TM. The new leadership challenge: Creating the future of nursing. FA Davis; 2016 Sep 22
- 5-Tomy A.M . Guide to Nursing management and leadership. 8th ed. Mosby. 2009

منابع مطالعاتی دانشجو:

۱. دهقان نیری، ناهید . صالحی، تهمینه. (۱۳۸۸) . اصول مدیریت پرستاری. تهران؛ انتشارات بشری.
۲. اربابی سرجو، عزیزالله. (۱۳۹۰). مدیریت عملی در پرستاری. تهران: نشر جامعه نگر. (منبع اصلی)
۳. هرو آبادی، شفیقه. (۱۳۸۷). مدیریت پرستاری و مامایی، تهران: دانشگاه علوم پزشکی و خدمات درمانی ایران
۴. حسینی، میر محمد. (۱۳۸۶). اصول مدیریت خدمات پرستاری، تهران: انتشارات بشری.
۵. موسوی، سید احمد و همکاران (۱۳۸۴)، اصول و مبانی مدیریت در پرستاری، تهران: انتشارات خسروی

نحوه ارزشیابی :

نمره از ۱۰	دکتر امیری	نمره (از ۱۰)	دکتر حسینی
۰,۵	حضور و غیاب	۱	حضور و غیاب
۰,۵	حضور فعال و شرکت در مباحث	۱	شرکت در مباحث و انجام تکلیف
۱,۵	انجام به موقع و کامل تکالیف		
۱,۵	کوئیز کلاسی	(نمره مثبت) ۱	ارائه گزارش (تجربه مدیریتی شخصی مشاهده شده) با توجه به مطالب ارائه شده در کلاس ها
۶	امتحان پایانی	۸	امتحان پایانی

- تکالیف دانشجو در طول دوره:



بنام خدا

معاونت آموزشی (مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی دانشگاه علوم پزشکی البرز)

فرم طرح دوره دانشکده پرستاری نیمسال دوم تحصیلی ۱۴۰۳-۱۴۰۴

طرح دوره (Course Plane) آموزش تئوری

ردیف	شرح فعالیت	تاریخ آزمون/ تاریخ انجام تکلیف	استاد مربوطه	نمره
۱	حضور به موقع در کلاس و شرکت در بحث های کلاسی			۲
۲	خلاصه نویسی از محتوای ارائه شده در تدریس ها به بیان خود دانشجو	تاریخ تعیین شده	دکتر حسینی	
۳	پاسخ به تکالیف و بیان مثال هایی از مطالب ارائه شده به بیان خود دانشجو	تاریخ تعیین شده	دکتر حسینی	
۴	ارائه گزارش کلاسی همراه با منابع مرتبط (ارائه به شکل کنفرانس یا بارگذاری متنی/چند رسانه ای در سامانه نوید)	تاریخ تعیین شده	دکتر حسینی	۱
۵	تهیه نمودار سازمانی دانشکده پرستاری	یک هفته پس از اعلام	دکتر امیری	۰,۵
۶	تدوین برنامه ماهانه فرضی یک بخش بیمارستان (طبق فرمت ارائه شده)	دو هفته پس از اعلام	دکتر امیری	۱
۷	آزمون کلاسی	هفته اول خرداد	دکتر امیری	۱,۵
۸	آزمون تراکمی (آزمون پایان ترم)	تاریخ تعیین شده		۱۴
	جمع			۲۰

جلسه	رئوس مطالب	اهداف رفتاری	حیطه و سطح	روش یاددهی* یادگیری	مواد و وسایل آموزشی	استاد مربوطه
------	------------	--------------	------------	---------------------	---------------------	--------------

* روش یاددهی - یادگیری می تواند شامل: سخنرانی، مباحثه ای - گروهی کوچک، نمایشی - حل مسئله - پرسش و پاسخ - گردش علمی، آزمایشی



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی البرز

معاونت آموزشی

بنام خدا

معاونت آموزشی (مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی دانشگاه علوم پزشکی البرز)

فرم طرح دوره دانشکده پرستاری نیمسال دوم تحصیلی ۱۴۰۳-۱۴۰۴

طرح دوره (Course Plane) آموزش تئوری

۹۱/۱۱	تعریف مدیریت، تاریخچه مدیریت، مکاتب مدیریت (کلاسیک، نئوکلاسیک، تئوری سیستم ها)	تاریخچه مدیریت را شرح دهد. مفهوم مدیریت و تعریف های علمی آن را بیان نماید. مکاتب اصلی مدیریت (کلاسیک، نئوکلاسیک، نظریه سیستمی و اقتضایی) را بیان نماید.	شناختی عاطفی	سخنرانی پرسش و پاسخ بحث گروهی	کامپیوتر و اسلاید ویدیو پروژکتور تخته وایت برد سامانه تدریس ترکیبی (هم زمان و غیر همزمان)	دکتر حسینی
۱۱/۳۱	ادامه مبحث مکاتب مدیریت (کلاسیک، نئوکلاسیک، تئوری سیستم ها) و شرح نقش ها، مهارت ها و وظایف مدیریت.	نکات اصلی و معایب هر یک از تئوری های مدیریت را بیان نماید. کاربرد نظریه های مدیریت را امور روزمره و حرفه پرستاری بیان نماید. نقش ها، مهارت ها و وظایف اصلی مدیریت را بیان نموده و مثال هایی در حوزه پرستاری ارائه دهد.	شناختی عاطفی	سخنرانی پرسش و پاسخ بحث گروهی	کامپیوتر اسلاید ویدیو پروژکتور تخته وایت برد سامانه تدریس ترکیبی (هم زمان و غیر همزمان)	دکتر حسینی
۱۱/۳۰	تعریف برنامه ریزی، مراحل، انواع و اصول برنامه ریزی	اصول برنامه ریزی را شرح دهد. مراحل برنامه ریزی را شرح دهد. انواع برنامه ریزی را نام بره و توضیح دهد. تفاوت برنامه راهبردی، تاکتیکی و عملیاتی را شرح دهد.	شناختی عاطفی	سخنرانی پرسش و پاسخ بارش افکار	اسلاید تخته وایت برد ویدیو پروژکتور سامانه تدریس ترکیبی (هم زمان و غیر همزمان)	دکتر حسینی
۸/۱۲	سازمان دهی، مبانی تقسیم کار، روشهای سازمان دهی، مزایا و معایب تقسیم کار، مفاهیم نقش صف، ستاد، اختیار، قدرت، تمرکز و عدم تمرکز	فرآیند سازمان دهی را توضیح دهد. انواع نمودار سازمانی را بیان نموده و توضیح دهد. مدیریت متمرکز و عدم تمرکز را بیان نماید. صف و ستاد را مقایسه نموده، انواع آن را نام برده و توضیح دهد.	شناختی عاطفی	سخنرانی پرسش و پاسخ بارش افکار	اسلاید و مازیک تخته وایت برد ویدیو پروژکتور سامانه تدریس ترکیبی (هم زمان و غیر همزمان)	دکتر حسینی



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی شیراز

معاونت آموزشی

بنام خدا

معاونت آموزشی (مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی دانشگاه علوم پزشکی البرز)

فرم طرح دوره دانشکده پرستاری نیمسال دوم تحصیلی ۱۴۰۴-۱۴۰۳

طرح دوره (Course Plane) آموزش تئوری

۱۲/۱۴	تعریف هدایت و رهبری، منابع قدرت رهبری، ویژگیهای رهبری، انواع رهبری، شیوه های رهبری، عوامل مؤثر بر انتخاب شیوه رهبری، رهبری در پرستاری، تفاوت و تشابه مدیر و رهبر	فرآیند هدایت و رهبری را بیان کند. شیوه های رهبری و کاربرد آن در هدایت فعالیت های خدمات پرستاری را شرح دهد. تفاوت مدیر و رهبر را بیان نماید.	شناختی عاطفی	سخنرانی پرسش و پاسخ بحث گروهی بارش افکار	کامپیوتر اسلاید تخته وایت برد ویدیو پروژکتور سامانه تدریس ترکیبی (هم زمان و غیر همزمان)	دکتر حسینی
۱۲/۲۱	کنترل و مراحل آن، انواع کنترل، اصول کنترل و ارزشیابی، ابزار ارزشیابی، نظریه های ارزشیابی، مشکلات ارزشیابی عملکرد	مفهوم کنترل، ارزیابی و ارزشیابی را بیان کند. ارتباط کنترل و برنامه ریزی را شرح دهد. فرآیند و چرخه کنترل را شرح دهد. مفهوم شاخص، استاندارد و معیار و ارتباط آن را کنترل را شرح دهد. انواع اقدامات کنترلی را شرح دهد.	شناختی عاطفی	سخنرانی پرسش و پاسخ بحث گروهی بارش افکار	اسلاید تخته وایت برد ویدیو پروژکتور سامانه تدریس ترکیبی (هم زمان و غیر همزمان)	دکتر حسینی
۱/۱۹	کیفیت- ارتقای مستمر کیفیت - الگوی ارتقای کیفیت	مفهوم کیفیت و مدیریت کیفیت را بیان نماید. انواه رویکرد های مدیریت کیفیت را بیان نماید. مدیریت کیفیت فراگیر را تعریف نموده و مثالی از بیمارستان ارائه دهد. انواع مدل های کیفیت قابل پیاده سازی در حوزه سلامت را شرح دهد.	شناختی عاطفی	سخنرانی پرسش و پاسخ بحث گروهی بارش افکار	اسلاید تخته وایت برد ویدیو پروژکتور سامانه تدریس ترکیبی (هم زمان و غیر همزمان)	دکتر حسینی
۱/۲۵	تعریف تصمیم گیری، شرایط تصمیم گیری، انواع تصمیمات، مراحل فرآیند تصمیم گیری، فرآیند مشکل گشایی، مقایسه فرآیند مشکل گشایی با فرآیند پرستاری	تصمیم گیری را تعریف نماید. مراحل فرایند تصمیم گیری را نام ببرد. جایگاه تصمیم گیری در میان نقش ها، مهارت ها و وظایف مدیر را بیان نماید. یکی از مشکلات پرستاری را با روش های حل مساله بررسی نماید.	شناختی عاطفی	سخنرانی پرسش و پاسخ بحث گروهی بارش افکار	اسلاید تخته وایت برد ویدیو پروژکتور	دکتر حسینی



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی البرز

معاونت آموزشی

بنام خدا

معاونت آموزشی (مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی دانشگاه علوم پزشکی البرز)

فرم طرح دوره دانشکده پرستاری نیمسال دوم تحصیلی ۱۴۰۴-۱۴۰۳

طرح دوره (Course Plane) آموزش تئوری

دکتر امیری	اسلاید تخته وایت برد ویدیو پروژکتور	سخنرانی پرسش و پاسخ	شناختی	الگوهای ارائه مراقبت های پرستاری در عرصه های مختلف بهداشتی درمانی را بیان نماید. روشهای تقسیم وظایف را بداند. معایب و مزایای هر روش را درک نماید و توضیح دهد.	روشهای تقسیم وظایف بین کارکنان پرستاری و مامایی و مزایا و معایب آنها	۲/۲
دکتر امیری	اسلاید تخته وایت برد ویدیو پروژکتور	سخنرانی پرسش و پاسخ	شناختی	ساختار و نمودار تشکیلاتی سازمانهای ارائه دهنده خدمات پرستاری را شرح دهد. انواع ساختار سازمانی را نام ببرد. نحوه ارتباط میان سطوح را توضیح دهد.	ساختار و نمودار تشکیلاتی سازمانهای بهداشتی و درمانی، حیطه مدیریت و عوامل مؤثر بر آن، انواع ساختار سازمانی	۲/۹
دکتر امیری	اسلاید تخته وایت برد ویدیو پروژکتور	سخنرانی پرسش و پاسخ	شناختی	فرآیند تأمین نیروی انسانی را بیان نماید. چگونگی برآورد نیروی انسانی مورد نیاز یک سیستم ارائه دهنده خدمات پرستاری در عرصه های مختلف بهداشتی درمانی را توضیح دهد.	تأمین نیروی انسانی، مراحل و چگونگی برآورد نیروی انسانی مورد نیاز و عوامل مؤثر بر تأمین نیروی انسانی	۲/۱۶
دکتر امیری	اسلاید تخته وایت برد	سخنرانی بحث گروهی بارش افکار	شناختی عاطفی	عوامل مؤثر در هدایت و رهبری (انگیزش، اعطاء پاداش و ...) و کاربرد آن در اداره امور خدمات پرستاری را توضیح دهد	تعریف انگیزش، نظریه های انگیزشی، انواع انگیزش، تجزیه و تحلیل نظریه های انگیزشی، طرق اعطا پاداش به عملکرد مطلوب	۲/۲۳
دکتر امیری	اسلاید و کامپیوتر ویدیو پروژکتور تخته وایت برد	سخنرانی و بحث گروهی	شناختی عاطفی	تحلیل خطر بر اساس روش های پیشگیرانه را توضیح دهد. تحلیل خطر بر اساس روش های واکنشی را شرح دهد.	مدیریت خطر و تحلیل خطر در سیستم های بهداشتی	۲/۳۰
دکتر امیری	کامپیوتر و اسلاید ویدیو پروژکتور تخته وایت برد	سخنرانی بحث گروهی بارش افکار	شناختی	مراحل و اصول بودجه بندی (تجهیزات، وسایل مصرفی، نیروی انسانی) در مدیریت خدمات پرستاری را توضیح دهد. انواع بودجه را نام ببرد.	تعریف بودجه، اصول بودجه، انواع بودجه، فرآیند و مراحل بودجه، بودجه در مدیریت پرستاری	۳/۶



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی البرز

معاونت آموزشی

بسم الله

معاونت آموزشی (مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی دانشگاه علوم پزشکی البرز)

فرم طرح دوره دانشکده پرستاری نیمسال دوم تحصیلی ۱۴۰۳-۱۴۰۴

طرح دوره (Course Plane) آموزش تئوری

دکتر امیری	کامپیوتر و اسلاید ویدیو پروژکتور تخته وایت برد	سخنرانی پرسش و پاسخ بحث گروهی بارش افکار	شناختی	اصول صحیح گزارش نویسی، ثبت در پرونده، گزارش وقایع و مسئولیت قانونی پرستار را شرح دهد.	تعریف قانون، اهمیت قانون برای پرستار، انواع قانون، قانون و مقررات در سازمانهای بهداشتی درمانی، اصول صحیح گزارش نویسی و مسئولیت قانونی پرستار	۳۰ ۳۰ ۳۰
دکتر امیری	کامپیوتر اسلاید ویدیو پروژکتور تخته وایت برد	سخنرانی پرسش و پاسخ بحث گروهی بارش افکار	شناختی عاطفی	مدیریت در بحران و بلایا را توضیح دهد. اصول و مبانی مدیریت اسلامی و لزوم آن جهت بکارگیری در مدیریت خدمات پرستاری را شرح دهد. مدیریت و رهبری از دیدگاه حضرت علی (ع) را شرح دهد.	تعریف بحران و اهمیت مدیریت در بحران و بلایا، اصول مدیریت از دیدگاه اسلام، ویژگیهای رهبر از دیدگاه اسلام	۳۰ ۳۰ ۳۰

بنام خدا

معاونت آموزشی (مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی دانشگاه علوم پزشکی البرز)

فرم طرح دوره دانشکده پرستاری نیمسال دوم تحصیلی ۱۴۰۳-۱۴۰۴

طرح دوره (Course Plane) آموزش تئوری

چک لیست کیفی طرح دوره

نام درس: اصول مدیریت خدمات پرستاری

گروه آموزشی: پرستاری

نیمسال تحصیلی: دوم ۱۴۰۳-۱۴۰۴

مقطع تحصیلی: کارشناسی

نام و نام خانوادگی مدرس: دکتر حسینی / دکتر امیری

رشته تحصیلی:

نظر مدیر گروه	خیر		اجزاء و عناوین طرح دوره	ردیف
	کامل	ناقص		
طرح درس قابل قبول می باشد. ✓ طرح درس نیاز به اصلاح دارد. نام و نام خانوادگی مدیر گروه: دکتر سیامک امیری محل امضا	✓		نام درس قید شده است	۱
	✓		رشته و مقطع تحصیلی لحاظ شده است	۲
	✓		تعداد و نوع واحد بیان گردیده است	۳
	✓		دروس پیش نیاز منظور شده است	۴
	✓		اهداف کلی درس نوشته شده است	۵
	✓		اهداف اختصاصی نوشته شده است	۶
	✓		محتوی آموزشی هر جلسه نوشته شده است	۷
	✓		تعداد سوالات هر محتوی آموزشی مشخص شده است	۸
	✓		نوع حیطه ها مشخص شده است	۹
	✓		شیوه تدریس بیان شده است	۱۰
	✓		تکالیف دانشجویی مشخص شده است*	۱۱
	✓		مواد و وسایل آموزشی استاد ذکر شده است	۱۲
	✓		منابع مطالعاتی استاد قید شده است**	۱۳
	✓		منابع امتحانی دانشجویان قید شده است***	۱۴
	✓		نحوه ارزیابی دانشجو بیان شده است	۱۵
	✓		*تعداد کل سوالات آزمون مشخص شده است	۱۶
	✓		طرح درس ارائه شده با سرفصل آموزشی مطابقت دارد	۱۷

* روشن و واضح بودن تکالیف مد نظر می باشد.

** طبق رفرنس نویسی و نکودر بیان شود.

*** در دسترس بودن منابع لحاظ گردد.